



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
NextGeneration EU

ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΕΔΡΟΥ
e-mail: proedros@iep.edu.gr

ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ
ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Ταχ. Δ/νση : Αν. Τσόχα 36
Τ. Κ. – Πόλη : 115 21, Αθήνα
Ιστοσελίδα : www.iep.edu.gr
Πληροφορίες : Ε. Χαλβαντζή
Τηλέφωνο : 213 1335 151
e-mail : contracts.procurement@iep.edu.gr

Αθήνα, 22-9-2022
Αρ. Πρωτ.: 11562

ΘΕΜΑ: Διευκρινίσεις για το υπ' αρ. 02/2022 Τεύχος Διακήρυξης Διεθνούς Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού με την Ανοικτή Διαδικασία για συμβάσεις άνω των ορίων για το έργο «Μετασχηματισμός των συμβατικών Προγραμμάτων Σπουδών και του εκπαιδευτικού περιεχομένου σε υλικό ανοιχτού κώδικα, το οποίο θα είναι διαδραστικό, ενταγμένο σε ψηφιακά περιβάλλοντα, προσβάσιμο σε όλους, με δυνατότητες τεχνητής νοημοσύνης, δυναμικής ενημέρωσης και θα περιλαμβάνει συνέργειες με τις κοινότητες των εκπαιδευτικών» της Πράξης «Ψηφιακός μετασχηματισμός και ψηφιοποίηση της εκπαίδευσης» (Κωδικός Έργου 2022ΤΑ04700009, κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5174140) στον Άξονα 3.2 «Ενίσχυση των ψηφιακών δυνατοτήτων της εκπαίδευσης και εκσυγχρονισμός της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης», το οποίο υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0 και χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NextGeneration EU. μέσω του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.ΣΗ.ΔΗ.Σ.)

Σε συνέχεια ηλεκτρονικών μηνυμάτων που υποβλήθηκαν μέσω ΕΣΗΔΗΣ για παροχή διευκρινίσεων από οικονομικούς φορείς σχετικά με τον υπ' αρ. πρωτ. 10324/05-08-2022, Ανοικτό Διεθνή ηλεκτρονικό διαγωνισμό με αρ. Διακήρυξης 2/2022, ΑΔΑΜ: 22PROC011065842 και συστημικό αριθμό ΕΣΗΔΗΣ 169958,1 διευκρινίζονται τα εξής:

Ερώτημα 1:

Στην ενότητα 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα ζητείται ο Ανάδοχος να διαθέτει πιστοποιήσεις συνεργατών από τον κατασκευαστή του προσφερόμενου λογισμικού για την ψηφιακή εκπαιδευτική πλατφόρμα καθώς και από τον κατασκευαστή του προσφερόμενου λογισμικού του ψηφιακού αποθετηρίου.

Δεδομένου ότι για τα εν λόγω λογισμικά υπάρχει η απαίτηση να είναι ανοιχτού κώδικα και να διατίθενται με Άδεια Δημόσιας Χρήσης (πίνακες συμμόρφωσης 4 σημείο 3.1 και 3 σημείο 30 αντίστοιχα), παρακαλούμε να διευκρινιστεί πώς ορίζεται ο κατασκευαστής των εν λόγω λογισμικών και πώς ορίζεται η πιστοποίηση του κατασκευαστή.

Απάντηση:

Η έννοια ανοικτού κώδικα (open source) δεν αποκλείει την ύπαρξη οντοτήτων που έχουν την αποκλειστική ευθύνη να διαχειρίζονται - υποστηρίζουν το λογισμικό, οι οποίοι λογίζονται ως κατασκευαστές. Η τεκμηρίωση κάλυψης της απαίτησης πιστοποίησης δύναται να προκύπτει από σχετική έγγραφη βεβαίωση του κατασκευαστή .

Ερώτημα 2:

Αναφορικά με τον πίνακα της ενότητας 3 «Σχεδίαση και ανάπτυξη Ψηφιακού Αποθετηρίου», στο σημείο 1.4 του πίνακα ζητείται το προσφερόμενο λογισμικό να καλύπτεται από εξουσιοδοτημένη υποστήριξη στην Ελλάδα ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση από Εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο στην Ελλάδα, και στο σημείο 30 του ίδιου πίνακα ζητείται το λογισμικό να είναι ανοιχτού κώδικα με Άδεια Δημόσιας Χρήσης (GNU).

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί ο ορισμός της εξουσιοδοτημένης υποστήριξης και του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου για λογισμικό ανοιχτού κώδικα.

Απάντηση :

Η εν λόγω απαίτηση 1.4 του Πίνακα Συμμόρφωσης 3 «Σχεδίαση και ανάπτυξη Ψηφιακού Αποθετηρίου» διαγράφεται.

Ερώτημα 3:

Αναφορικά με τον πίνακα της ενότητας 4 «Σχεδίαση και ανάπτυξη Ψηφιακής Εκπαιδευτικής Πλατφόρμας», στο σημείο 1.6 του πίνακα ζητείται το προσφερόμενο λογισμικό να καλύπτεται από εξουσιοδοτημένη υποστήριξη στην Ελλάδα ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση από Εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο στην Ελλάδα, και στο σημείο 3.1 του ίδιου πίνακα ζητείται το λογισμικό να είναι ανοιχτού κώδικα με Άδεια Δημόσιας Χρήσης (GNU).

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί ο ορισμός της εξουσιοδοτημένης υποστήριξης και του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου για λογισμικό ανοιχτού κώδικα.

Απάντηση :

Η εν λόγω απαίτηση 1.6 του Πίνακα Συμμόρφωσης 4 «Σχεδίαση και ανάπτυξη Ψηφιακής Εκπαιδευτικής Πλατφόρμας» διαγράφεται.

Ερώτημα 4:

Αναφορικά με τον πίνακα της ενότητας 5 «Ψηφιακές υπηρεσίες υποστήριξης εξατομικευμένης μάθησης», στο σημείο 1.6 ζητείται το προσφερόμενο λογισμικό να καλύπτεται από εξουσιοδοτημένη υποστήριξη στην Ελλάδα ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση από Εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο στην Ελλάδα. Σύμφωνα δε με την περιγραφή του Πακέτου Εργασιών 2.5 «Ψηφιακές υπηρεσίες υποστήριξης εξατομικευμένης μάθησης», το εν λόγω σύστημα απαιτείται να βασίζεται σε λογισμικό ανοιχτού κώδικα με Γενική Άδεια Δημόσιας Χρήσης.

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί ο ορισμός της εξουσιοδοτημένης υποστήριξης και του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου για λογισμικό ανοιχτού κώδικα.

Επίσης παρακαλούμε να διευκρινιστεί το αν το εν λόγω λογισμικό απαιτείται να είναι αυτόνομο και διαφορετικό από την Νέα Ψηφιακή Εκπαιδευτική Πλατφόρμα, ή να αποτελεί τμήμα αυτής.

Απάντηση:

Η εν λόγω απαίτηση 1.6 του Πίνακα Συμμόρφωσης 5 «Ψηφιακές υπηρεσίες υποστήριξης εξατομικευμένης μάθησης» διαγράφεται.

Ερώτημα 5:

Αναφορικά με τον πίνακα της ενότητας 5 «Ψηφιακές υπηρεσίες υποστήριξης εξατομικευμένης μάθησης», στο σημείο 2.6 του πίνακα αναφέρεται ότι «Η ανάδοχος εταιρεία θα πρέπει να περιγράφει και να μπορεί να πιστοποιήσει στον φορέα ολοκληρωμένη αναπαράσταση αποκατάστασης καταστροφών (data disaster recovery plan) για όλων το σύνολο των συστημάτων».

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί η έννοια της εν λόγω πιστοποίησης.

Απάντηση:

Αναφορικά με την έννοια της εν λόγω πιστοποίησης (Ενότητα 6) διευκρινίζεται ότι αυτή πρέπει να καλύπτει την απαίτηση ώστε η ανάδοχος εταιρεία θα πρέπει να περιγράφει και να μπορεί να παραδώσει στον φορέα ολοκληρωμένη αναπαράσταση αποκατάστασης καταστροφών (data disaster recovery plan) για όλο το σύνολο των συστημάτων.

Ερώτημα 6:

Αναφορικά με την ενότητα 1.4.2 της προκήρυξης: Παρακαλούμε να διευκρινιστεί το πώς και από ποιον θα προσδιοριστεί το τμήμα της «ύλης» που θα πρέπει να καλύπτει το κάθε OER; Πόσο αυστηρά θα είναι προδιαγεγραμμένη η ύλη κάθε δομήματος και από ποιον;

Απάντηση:

Όπως αναφέρεται στην παράγραφο 1.4.2 Περιγραφή Ψηφιακού Εκπαιδευτικού Περιεχομένου, "η χρονική διάρκεια ενός OER (με βάση τις αρχές της Νευροεπιστήμης, όπως αυτές εφαρμόζονται στις διαδικασίες μάθησης "The Science of Making Learning Stick: An Update to the AGES Model" by Josh Davis, Maite Balda, David Rock, Paul McGinniss and Lila Davachi, <https://www.creativedgetraining.co.uk/wp-content/uploads/2015/07/The-Science-of-Making-Learning-Stick-AGES-Model.pdf>), δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 8 λεπτά. Σε αντίθετη περίπτωση είναι προτιμότερο να διασπαστεί σε μικρότερες ενότητες και να δημιουργηθεί μια σειρά που η αλληλουχία της θα δηλώνεται στα μεταδεδομένα των OERs.". Η κατανομή των OERs στα προγράμματα σπουδών πραγματοποιείται από το ΙΕΠ μέσω της ομάδας εμπειρογνομόνων που θα συγκροτήσει. Στον Ανάδοχο θα δοθεί συνοπτική περιγραφή προκειμένου με την ομάδα συγγραφέων του να επιμεληθεί αναλόγως τη συγγραφή του περιεχομένου όπως ορίζεται συγκεκριμένα στα Π.2.2, Π.2.3 και Π.2.4.

Ερώτημα 7:

Αναφορικά με την ενότητα 1.4.3 της προκήρυξης: Παρακαλούμε να διευκρινιστεί το αν ένα Εκπαιδευτικό Σενάριο θα αφορά σε διδασκαλία μιας διδακτικής ώρας, ή περισσότερων.

Απάντηση:

Όπως αναφέρεται στην παράγραφο 1.4.3.3 Σχεδίαση και ανάπτυξη Ψηφιακών Μαθημάτων, "σε πλήρη αντιστοιχία με τον καθορισμό των ΨΕΣ εκπαιδευτική διαδικασία μιας ώρας, και το Ψηφιακό Μάθημα (ΨΜ) αντιστοιχεί σε μια διδακτική ώρα. Αν τα ΨΕΣ υπερβαίνουν τη διάρκεια αυτή (π.χ. 3 διδακτικές ώρες) αναλογικά θα καθορίζεται και το πλήθος των ΨΜ που δημιουργούνται (αντίστοιχα 3 ΨΜ)".

Ερώτημα 8:

Αναφορικά με την ενότητα 1.3 της προκήρυξης, Πακέτο Εργασιών 2.1, Εργασία 2.1.2: Παρακαλούμε να διευκρινιστεί το πώς και από ποιον θα επιλεγούν τα 5.000 OERs τα οποία προκύψουν ως επικαιροποίηση/αναβάθμιση/ανακατασκευή υφιστάμενων OER.

Απάντηση:

Σύμφωνα με τη σελ 76, στο πλαίσιο της Εργασίας 2.1.2 θα αναπτυχθούν 15.000 ψηφιακά αντικείμενα εκ των οποίων έως 5.000 δύναται να προκύψουν από επικαιροποίηση/αναβάθμιση/ανακατασκευή υφιστάμενων OER. Η δυνατότητα επικαιροποίησης/αναβάθμισης/ανακατασκευής υφιστάμενων OER θα καθοριστεί από την ΑΑ κατά την κατανομή των ψηφιακών αντικειμένων από τους εμπειρογνώμονες της στο Υπόεργο 1. Η δυνατότητα αυτή θα εξαρτηθεί από την ύπαρξη και τη διαθεσιμότητα υφιστάμενων OERs για τα γνωστικά πεδία που αναφέρονται της Ενότητας Εργασιών 2.1.2 και στο Π.1.2

Ως εκ τούτου, ενοποιείται το Π2.2 με το Π2.3, σε Π2.2 με τίτλο "Συγγραφή περιεχομένου για νέα OER και υφιστάμενα", τόσο ως προς το χρονοδιάγραμμα του έργου (Πίνακες των Παραγράφων 1.2.1, 1.5.2.2 και 1.5.3), όσο και στο Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς.

Για τη σωστή αρίθμηση των Πινάκων των Παραγράφων 1.2.1, 1.5.2.2 και 1.5.3 όσο και του υποδείγματος Οικονομικής Προσφοράς, το Παραδοτέο Π.2.4 γίνεται Π2.3 με τίτλο "Συγγραφή Ψηφιακών Εκπαιδευτικών Σεναρίων".

Η αναφορά της περιγραφής του Π2.3 της σελίδας 126, στην "Συγκέντρωση και παράδοση στον Ανάδοχο των πηγαίων αρχείων των υφιστάμενων OERs από το ΙΕΠ" διαγράφεται.

Ερώτημα 9:

Τα Παραδοτέα Π4.2, Π4.3, Π4.4 και Π4.5 (Συσχετίσεις - Αναρτήσεις) πρέπει λογικά να έχουν επιπροσθέτως μια ακόμη υποβολή μετά τον Μ26 που αναφέρεται ως τελευταία υποβολή στον πίνακα της ενότητας §1.5.3. "Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων" του Παραρτήματος Ι "Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης" και στο Χ/Δ στην ενότητα §1.5.1. "Χρονοδιάγραμμα" του ίδιου Παραρτήματος.

Επιπρόσθετα, η επιπλέον αυτή υποβολή πρέπει λογικά να ορίζεται 1 μήνα μετά την τελευταία υποβολή των ψηφιακών εκπαιδευτικών υλικών (Παραδοτέα Π3.2 "Ανάπτυξη νέου Ψηφιακού Εκπαιδευτικού Περιεχομένου" και Π3.3. "Ανάπτυξη Ψηφιακών μαθημάτων"), η οποία προβλέπεται τον Μ28, ώστε να υπάρχει εύλογος και ικανός χρόνος για τη συσχέτιση και ανάρτηση των τελευταίων παρτίδων αναπτυχθέντος ψηφιακού υλικού.

Ως εκ τούτου παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ότι τα Παραδοτέα Π4.2, Π4.3, Π4.4 και Π4.5 έχουν μία επιπλέον υποβολή το Μ29.

Απάντηση:

Διευκρινίζεται ότι τα Παραδοτέα Π4.2, Π4.3, Π4.4 και Π4.5 έχουν μία επιπλέον υποβολή το Μ29. Ο τελικός έλεγχος των εν λόγω Παραδοτέων γίνεται τον Μ30. Προσαρμόζεται ανάλογα ο Πίνακας της Παραγράφου 1.5.1 η διάρκεια της Φάσης διαμορφώνεται σε 29 μήνες και αποτελείται από 28 μήνες διάρκεια υλοποίησης και 1 μήνα διάρκεια ελέγχου.

Ερώτημα 10:

Για τα Παραδοτέα Π4.2, Π4.3, Π4.4 και Π4.5 (Συσχετίσεις - Αναρτήσεις) ορίζεται διάστημα ελέγχου 3 μήνες στο διάγραμμα της ενότητας §1.5.1. "Χρονοδιάγραμμα" και 1 μήνας στον πίνακα της ενότητας §1.5.3. "Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων" του Παραρτήματος Ι.

Λαμβάνοντας υπόψη και την προηγούμενη ερώτηση, παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι το διάστημα ελέγχου για τα Παραδοτέα Π4.2, Π4.3, Π4.4 και Π4.5 είναι ένας (1) μήνας.

Απάντηση :

Διευκρινίζεται ότι το διάστημα ελέγχου για τα Παραδοτέα Π4.2, Π4.3, Π4.4 και Π4.5 είναι ένας (1) μήνας, όπως αναφέρεται στον πίνακα της ενότητας §1.5.3. "Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων" του Παραρτήματος Ι.

Ερώτημα 11:

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι τα Παραδοτέα Π2.2, Π2.3 και Π2.4 παραλαμβάνονται και αυτά τμηματικά, όπως δηλώνεται ρητά για τα Παραδοτέα Π3.2 και Π3.3 στον πίνακα της ενότητας §1.5.3. "Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων" του Παραρτήματος Ι.

Απάντηση :

Διευκρινίζεται ότι τα Παραδοτέα Π2.2, Π2.3 παραλαμβάνονται και αυτά τμηματικά. Ως προς το Π2.4 αυτό έχει διαγραφεί (βλ. απάντηση στην ερώτηση 8).

Ερώτημα 12:

Για τα Παραδοτέα Π3.2 και Π3.3 ορίζεται διάστημα ελέγχου 2 μήνες στο διάγραμμα της ενότητας §1.5.1. "Χρονοδιάγραμμα" και 1 μήνας στον πίνακα της ενότητας §1.5.3. "Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων" του Παραρτήματος Ι.

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι το διάστημα ελέγχου για τα Παραδοτέα Π3.2 και Π3.3 είναι ένας (1) μήνας, που είναι και το πιο εύλογο.

Απάντηση:

Διευκρινίζεται ότι το διάστημα ελέγχου για τα Παραδοτέα Π3.2 και Π3.3 είναι ένας (1) μήνας, όπως αναφέρεται στον πίνακα της ενότητας §1.5.3. "Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων" του Παραρτήματος Ι. Προσαρμόζεται ανάλογα ο Πίνακας της Παραγράφου 1.5.1 η διάρκεια της Φάσης διαμορφώνεται σε 24 μήνες και αποτελείται από 23 μήνες διάρκεια υλοποίησης και 1 μήνα διάρκεια ελέγχου.

Ερώτημα 13:

Για το Παραδοτέο Π4.1 ορίζεται διάστημα ελέγχου 3 μήνες στο διάγραμμα της ενότητας §1.5.1. "Χρονοδιάγραμμα" και 2 μήνες στον πίνακα της ενότητας §1.5.3. "Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων" του Παραρτήματος Ι. Παρακαλούμε διευκρινίστε το ορθό.

Απάντηση:

Διευκρινίζεται ότι το διάστημα ελέγχου για το Παραδοτέο Π4.1 είναι δύο (2) μήνες, όπως αναφέρεται στον πίνακα της ενότητας §1.5.3. "Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων" του Παραρτήματος Ι.

Ερώτημα 14:

Για το παραδοτέο Π4.6 (Ανάπτυξη υποσυστήματος Ψηφιακής Εκπαιδευτικής Πλατφόρμας) ορίζεται στο διάγραμμα της ενότητας §1.5.1. "Χρονοδιάγραμμα" μήνας υποβολής τον Μ16 και διάρκεια ελέγχου 3 μήνες, ενώ στον πίνακα της ενότητας §1.5.3. "Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων" του Παραρτήματος Ι, ορίζεται μήνας υποβολής τον Μ12 και διάρκεια ελέγχου 1 μήνα. Παρακαλούμε διευκρινίστε το ορθό.

Απάντηση:

Διευκρινίζεται ότι ο χρόνος υποβολής του Παραδοτέου Π4.6 (Ανάπτυξη υποσυστήματος Ψηφιακής Εκπαιδευτικής Πλατφόρμας) είναι τον Μ16 και η Διάρκεια ελέγχου 3 μήνες, όπως αποτυπώνεται στο διάγραμμα της ενότητας §1.5.1. "Χρονοδιάγραμμα" του Παραρτήματος Ι.

Ερώτημα 15:

Το Παραδοτέο Π4.7 (Μελέτη σχεδίασης ψηφιακών υπηρεσιών εξατομικευμένης μάθησης στο Ψηφιακό Αποθετήριο) στο διάγραμμα της ενότητας §1.5.1. "Χρονοδιάγραμμα" φαίνεται να υλοποιείται Μ2-Μ5, ενώ στον πίνακα της ενότητας §1.5.3. "Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων" του Παραρτήματος Ι φαίνεται ότι υποβάλλεται Μ14. Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι το διάγραμμα είναι το ορθό και ότι το παραδοτέο 4.7 υποβάλλεται το Μ5, καθόσον το Μ6 ξεκινά η υλοποίηση των υπηρεσιών..

Απάντηση:

Διευκρινίζεται ότι το παραδοτέο 4.7 (Μελέτη σχεδίασης ψηφιακών υπηρεσιών εξατομικευμένης μάθησης στο Ψηφιακό Αποθετήριο) υποβάλλεται το Μ5.

Ερώτημα 16:

Το Παραδοτέο Π4.8 (Ανάπτυξη υποσυστήματος Ψηφιακών υπηρεσιών υποστήριξης εξατομικευμένης μάθησης) έχει στο διάγραμμα της ενότητας §1.5.1. "Χρονοδιάγραμμα" μήνα υποβολής τον Μ18 και διάρκεια ελέγχου 3 μήνες, ενώ στον πίνακα της ενότητας §1.5.3. "Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων" του Παραρτήματος Ι έχει μήνα υποβολής τον Μ12 και διάρκεια ελέγχου 1 μήνα. Παρακαλούμε διευκρινίστε το ορθό.

Απάντηση:

Διευκρινίζεται ότι ο μήνας υποβολής του Παραδοτέου Π4.8 (Ανάπτυξη υποσυστήματος Ψηφιακών υπηρεσιών υποστήριξης εξατομικευμένης μάθησης) είναι τον Μ18 και η διάρκεια ελέγχου του παραδοτέου είναι τρεις (3) μήνες.

Ερώτημα 17:

Για τα Παραδοτέα Π5.1, Π5.2, Π5.3 και Π5.4 ορίζεται διάστημα ελέγχου 2 μήνες στο διάγραμμα της ενότητας §1.5.1. "Χρονοδιάγραμμα" και 1 μήνας στον πίνακα της ενότητας §1.5.3. "Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων" του Παραρτήματος Ι. Παρακαλούμε διευκρινίστε το ορθό.

Απάντηση:

Διευκρινίζεται ότι η Διάρκεια Ελέγχου για τα Παραδοτέα Π5.1, Π5.2, Π5.3 και Π5.4 είναι δύο (2) μήνες όπως αποτυπώνεται στο διάγραμμα της ενότητας §1.5.1. "Χρονοδιάγραμμα" του Παραρτήματος Ι.

Ερώτημα 18:

Το Παραδοτέο Π6.1 (Οριστικοποιημένο Σχέδιο εκπαίδευσης Κεντρικών Διαχειριστών Συστήματος και Χρηστών) έχει στο διάγραμμα της ενότητας §1.5.1. "Χρονοδιάγραμμα" μήνα υποβολής τον Μ20, ενώ στον πίνακα της ενότητας §1.5.3. "Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων" του Παραρτήματος Ι, έχει μήνα υποβολής τον Μ21. Παρακαλούμε διευκρινίστε το ορθό.

Απάντηση:

Διευκρινίζεται ότι ο μήνας υποβολής του Παραδοτέου Π6.1 (Οριστικοποιημένο Σχέδιο εκπαίδευσης Κεντρικών Διαχειριστών Συστήματος και Χρηστών) είναι τον Μ21, όπως ορίζεται στον πίνακα της ενότητας §1.5.3. "Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων" του Παραρτήματος Ι.

Ερώτημα 19:

Το Π6.2 (Υλικό Εκπαίδευσης και Τεκμηρίωσης) έχει στο διάγραμμα της ενότητας §1.5.1. "Χρονοδιάγραμμα" μήνα υποβολής τον Μ24, ενώ στον πίνακα της ενότητας §1.5.3. "Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων" του Παραρτήματος Ι, έχει μήνα υποβολής τον Μ25. Παρακαλούμε διευκρινίστε το ορθό.

Απάντηση:

Διευκρινίζεται ότι ο μήνας υποβολής του Παραδοτέου Π6.2 (Υλικό Εκπαίδευσης και Τεκμηρίωσης) είναι τον Μ25, όπως ορίζεται στον πίνακα της ενότητας §1.5.3. "Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων" του Παραρτήματος Ι.

Ερώτημα 20:

Το Π6.3 (Διεξαγωγή Σεμιναρίων εκπαίδευσης στελεχών Φορέα) έχει στο διάγραμμα της ενότητας §1.5.1. "Χρονοδιάγραμμα" μήνα υποβολής τον Μ25, ενώ στον πίνακα της ενότητας §1.5.3. "Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων" του Παραρτήματος Ι, έχει μήνα υποβολής τον Μ26. Παρακαλούμε διευκρινίστε το ορθό.

Απάντηση:

Διευκρινίζεται ότι ο μήνας υποβολής του Παραδοτέου Π6.3 (Διεξαγωγή Σεμιναρίων εκπαίδευσης στελεχών Φορέα) είναι τον Μ26, όπως ορίζεται στον πίνακα της ενότητας §1.5.3. "Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων" του Παραρτήματος Ι.

Ερώτημα 21:

Τα Π6.4 (Αναφορά αξιολόγησης αποτελεσμάτων εκπαίδευσης) και Π6.5 (Σύστημα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης) έχουν στο διάγραμμα της ενότητας §1.5.1. "Χρονοδιάγραμμα" μήνα υποβολής τον Μ27, ενώ στον πίνακα της ενότητας §1.5.3. "Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων" του Παραρτήματος Ι, έχει μήνα υποβολής τον Μ28. Παρακαλούμε διευκρινίστε το ορθό.

Απάντηση:

Διευκρινίζεται ότι ο μήνας υποβολής των Παραδοτέων Π6.4 (Αναφορά αξιολόγησης αποτελεσμάτων εκπαίδευσης) και Π6.5 (Σύστημα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης) είναι τον Μ28, όπως ορίζεται στον πίνακα της ενότητας §1.5.3. "Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων" του Παραρτήματος Ι.

Ερώτημα 22:

Τα Παραδοτέα Π8.1, Π8.2, Π8.3 και Π8.4 έχουν στο διάγραμμα της ενότητας §1.5.1. "Χρονοδιάγραμμα" μήνα υποβολής τον Μ29 (με διάρκεια ελέγχου 1 μήνα), ενώ στον πίνακα της ενότητας §1.5.3. "Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων" του Παραρτήματος Ι, αναφέρεται ως μήνας υποβολής ο Μ30 (επίσης με διάρκεια ελέγχου 1 μήνα). Παρακαλούμε διευκρινίστε το ορθό.

Απάντηση:

Διευκρινίζεται ότι ο μήνας υποβολής των Παραδοτέων Π8.1, Π8.2, Π8.3 και Π8.4 καθώς και Π8.5, είναι τον Μ29, όπως αποτυπώνεται στο διάγραμμα της ενότητας §1.5.1. "Χρονοδιάγραμμα" του Παραρτήματος Ι.

Ερώτημα 23:

Να επιβεβαιωθεί ότι στο Κεφάλαιο 2 της Τεχνικής Προσφοράς θα πρέπει υποχρεωτικά να προστεθεί ενότητα 2.3 με τίτλο "Περιγραφή προσέγγισης συγγραφής πρωτογενούς εκπαιδευτικού υλικού" ώστε να καλύπτονται στην Τεχνική όλα τα συστατικά μέρη του Αντικειμένου του έργου.

Απάντηση:

Στο Παράρτημα V Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς, στην ενότητα 2 Ανάπτυξη Περιεχομένου, μπορεί να ενσωματωθεί η μεθοδολογία σε μια από τις δύο υποενότητες σύμφωνα με την κρίση του υποψηφίου και δεν απαιτείται νέα ενότητα.

Ερώτημα 24:

Στην ανάλυση των Φάσεων και των Παραδοτέων (§1.5.2 "Φάσεις – Παραδοτέα") όπου αναλύονται οι ζητούμενες εργασίες και παραδοτέα ανά Φάση, δεν αναφέρεται καθόλου το Παραδοτέο Π4.9 (Μετάπτωση εκπαιδευτικών πόρων στις ψηφιακές υπηρεσίες εξατομικευμένης μάθησης), ούτε σχετικές υπηρεσίες μετάπτωσης. Επίσης, στη διακήρυξη δεν περιγράφονται πουθενά αλλού υπηρεσίες ή απαιτήσεις σχετικά με μετάπτωση περιεχομένου.

Με βάση τα ανωτέρω, παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι η αναφορά του Π4.9 στον συγκεντρωτικό πίνακα της ενότητας §1.5.3. "Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων" του Παραρτήματος Ι, στο διάγραμμα της ενότητας §1.5.1. "Χρονοδιάγραμμα" του Παραρτήματος Ι, καθώς και στον Πίνακα 1 του Παραρτήματος ΙΙΙ "Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς" γίνεται εκ παραδρομής και δεν υφίσταται σχετικό παραδοτέο στο πλαίσιο του Έργου.

Απάντηση:

Διευκρινίζεται ότι η αναφορά του Παραδοτέου Π4.9 (Μετάπτωση εκπαιδευτικών πόρων στις ψηφιακές υπηρεσίες εξατομικευμένης μάθησης) στον συγκεντρωτικό πίνακα της ενότητας §1.5.3. "Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων" του Παραρτήματος Ι, και στο διάγραμμα της ενότητας §1.5.1. "Χρονοδιάγραμμα" του Παραρτήματος Ι, καθώς και στον Πίνακα 1 του Παραρτήματος ΙΙΙ "Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς" και τον αντίστοιχο Πίνακα του Άρθρου 1 του Σχεδίου Σύμβασης διαγράφεται, καθώς δεν υφίσταται σχετικό παραδοτέο στο πλαίσιο του Έργου.

Ερώτημα 25:

Να επιβεβαιωθεί (ή άλλως να διευκρινιστεί καταλλήλως) ότι στο CV που παρατίθεται στο Παράρτημα ΙV "Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος":

α) στο πεδίο "ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Οικονομικό Φορέα, σχήμα διοίκησης Έργου)", δηλώνεται το προφίλ εκ των βασικών εμπειρογνομόνων που ζητούνται στην §2.2.6 της διακήρυξης

β) στο πεδίο "ΡΟΛΟΣ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Οικονομικό Φορέα, σχήμα διοίκησης Έργου)", δηλώνεται ο ρόλος στο προτεινόμενο από τον υποψήφιο σχήμα Διοίκησης Έργου (π.χ. Υπεύθυνος Ομάδας 1, μέλος Ομάδας 1 κλπ).

Απάντηση:

Διευκρινίζεται ότι στο πεδίο "ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Οικονομικό Φορέα, σχήμα διοίκησης Έργου)", δηλώνεται το προφίλ εκ των βασικών εμπειρογνομόνων που ζητούνται στην §2.2.6 της διακήρυξης. Το πεδίο "ΡΟΛΟΣ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Οικονομικό Φορέα, σχήμα διοίκησης Έργου)" στο Παράρτημα IV "Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος" διαγράφεται.

Ερώτημα 26:

Στην §1.5.6 "Μεθοδολογία Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας" αναφέρεται ότι "ο Ανάδοχος θα υποβάλλει Μηνιαίες Αναφορές Προόδου (progress reports)". Ωστόσο, στην §1.5.3 "Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων" του Παραρτήματος Ι αναφέρεται ότι, πέραν των Παραδοτέων του Έργου που παρατίθενται σε πίνακα, "Στις υποχρεώσεις του Αναδόχου, συμπεριλαμβάνονται και 3μηνιαίες εκθέσεις προόδου για την πορεία του έργου που θα περιγράφουν αναλυτικά την εξέλιξη των εργασιών σε όλα τα παραδοτέα".

Δεδομένου ότι, επιπρόσθετα στο χρονοδιάγραμμα της ενότητας §1.5.1 "Χρονοδιάγραμμα" του Παραρτήματος Ι απεικονίζεται υποβολή αναφορών προόδου ανά 3μηνο, παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι το ορθό είναι η υποβολή Αναφορών προόδου ανά 3μηνο.

Απάντηση:

Διευκρινίζεται ότι στις υποχρεώσεις του Αναδόχου συμπεριλαμβάνονται μόνον 3μηνιαίες εκθέσεις προόδου για την πορεία του έργου, όπως ορίζεται στην §1.5.3 "Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων" του Παραρτήματος Ι, και όπως επίσης αποτυπώνεται στο χρονοδιάγραμμα της ενότητας §1.5.1 "Χρονοδιάγραμμα" του Παραρτήματος Ι.

Ερώτημα 27:

Στην §1.5.3 "Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων" περιγράφεται η διαδικασία ελέγχων των παραδοτέων. Ωστόσο, για να μπορεί να διασφαλιστεί από πλευράς Αναδόχου η δυνατότητα ανταπόκρισης σε τυχόν σχόλια της Αναθέτουσας Αρχής εντός της προβλεπόμενης "Διάρκειας Ελέγχου", θα πρέπει να ορίζεται ένας μέγιστος επιτρεπτός χρόνος ανασκόπησης και έγερσης σχολίων από την Αναθέτουσα Αρχή, εύλογος μεν με βάση το εύρος και την πολυπλοκότητα του εκάστοτε Παραδοτέου, αλλά και συμβατός με τη συνολική Διάρκεια Ελέγχου του Παραδοτέου και τον επιθυμητό μέγιστο αριθμό ανασκοπήσεων. Στην κατεύθυνση αυτή θα πρέπει να ορίζεται και για τον Ανάδοχο ένας μέγιστος επιτρεπτός χρόνος για την ενσωμάτωση των σχολίων και επαναυποβολή.

Επιπρόσθετα, καθόσον ο ακριβής αριθμός και η εμβέλεια των ανασκοπήσεων των παραδοτέων από πλευράς Αναθέτουσας Αρχής (και των κατά συνέπεια απαιτούμενων διορθώσεων από πλευράς Αναδόχου) αποτελεί παράγοντα κόστους, ιδιαίτερα σημαντικού μάλιστα ιδίως στα πολυπληθή παραδοτέα των ζητούμενων υπηρεσιών του έργου (π.χ. Π2.2, Π2.3, Π2.4, Π3.2, Π3.3), θα πρέπει να προσδιορίζεται εκ των προτέρων ένας μέγιστος αριθμός ανασκοπήσεων και η εμβέλεια αυτών, ώστε να μπορέσει ο κάθε υποψήφιος να διαστασιολογήσει σωστά την απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια.

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, και με βάση τη συνήθη πρακτική που εφαρμόζεται στους διαγωνισμούς έργων υπηρεσιών πληροφορικής, αλλά και το γεγονός ότι είναι πρακτικά ανέφικτοι άνω των 2 κύκλων

ανασκοπήσεων σε Διάρκεια Ελέγχου 1 μήνα, παρακαλούμε όπως αναδιαμορφώσετε τη διαδικασία ελέγχων της §1.5.3 ως εξής:

α) Ο Ανάδοχος, υποβάλει την 1η έκδοση κάθε παραδοτέου, σύμφωνα με τον προβλεπόμενο «Χρόνο Υποβολής» του παραπάνω πίνακα. Η Επιτροπή Παραλαβής Έργου, ελέγχει το παραδοτέο και καταγράφει σε πρακτικό τις παρατηρήσεις της, τις οποίες διαβιβάζει στον Ανάδοχο για διόρθωση και υποβολή επικαιροποιημένης έκδοσης του παραδοτέου (τα ανωτέρω προβλέπονται ήδη στη διακήρυξη)

β) Ο μέγιστος αριθμός ανασκοπήσεων (ήτοι ελέγχων) είναι δύο (2), και ως εκ τούτου, και ο μέγιστος αριθμός επαναυποβολών (όπου απαιτηθούν) είναι δύο (2), και διενεργούνται εντός της ως άνω προβλεπόμενης «Διάρκειας Ελέγχου».

γ) Η τελευταία επαναυποβολή αποτελεί και τελική έκδοση του παραδοτέου προς παραλαβή και στη συνέχεια ακολουθεί η διαδικασία παραλαβής από την αρμόδια Επιτροπή, σύμφωνα με τα αναφερόμενα της διακήρυξης.

(το ανωτέρω προβλέπεται ήδη στη διακήρυξη)

δ) Η 2η ανασκόπηση αποσκοπεί στον έλεγχο κάλυψης των σχολίων της Αναθέτουσας που εγέρθηκαν κατά την 1η ανασκόπηση.

ε) Στον Ανάδοχο πρέπει να εξασφαλίζεται χρόνος για την ενσωμάτωση των σχολίων, όχι μικρότερος από τον χρόνο ανασκόπησης της Α.Α. και σε καμία περίπτωση μικρότερος της 1 εβδομάδας.

στ) Οι μέγιστοι επιτρεπτοί χρόνοι ανασκόπησης και ενσωμάτωσης θα πρέπει να διασφαλίζουν την ανωτέρω προβλεφθείσα δυνατότητα των 2 επαναυποβολών.

Από τα ανωτέρω προκύπτει ότι για Παραδοτέα με 1 μήνα «Διάρκεια Ελέγχου» ισχύει υποχρεωτικά:

- μέγιστος επιτρεπτός χρόνος ανασκόπησης= 1 εβδομάδα
- μέγιστος επιτρεπτός χρόνος για την ενσωμάτωση σχολίων και επαναυποβολή= 1 εβδομάδα

ενώ για παραδοτέα με μεγαλύτερη Διάρκεια Ελέγχου θα μπορεί να ρυθμίζεται κατά την υλοποίηση σε συνεννόηση με την Αναθέτουσα Αρχή, με βάση την πολυπλοκότητα και ιδιαιτερότητες του κάθε Παραδοτέου, σε συμφωνία πάντα με τους ανωτέρω όρους (α)-(στ).

Απάντηση:

Το χρονοδιάγραμμα περιγράφεται αναλυτικά στα σχετικά Κεφάλαια της Διακήρυξης, στον Πίνακα Χρονοδιαγράμματος της Παραγράφου 1.5.1 και στην Παράγραφο 1.5.3.

Επιπλέον των ανωτέρω, διευκρινίζεται ότι:

- στον Πίνακα της Παραγράφου 1.5.1 η Διάρκεια Ελέγχου Παραδοτέων της Φάσης 2 διορθώνεται σε 1 μήνα (και η συνολική διάρκεια σε 17 μήνες) όπως αποτυπώνεται ορθά στο χρονοδιάγραμμα της ενότητας §1.5.1 "Χρονοδιάγραμμα" του Παραρτήματος Ι και στην §1.5.3 "Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων" του Παραρτήματος Ι.

- το σύνολο του κώδικα θα παραδοθεί στον Φορέα απαλλαγμένο από δικαιώματα ώστε να μπορεί ο Φορέας να προβεί σε επέκταση/τροποποίηση/εμπλουτισμό του. Η σχετική διευκρίνιση προστίθεται σε όποιο σημείο της Διακήρυξης υπάρχει η πρόβλεψη που αφορά Λογισμικό ανοικτού κώδικά με Γενική Άδεια Δημόσιας Χρήσης GNU (GNU General Public License).

Ο Πρόεδρος του ΙΕΠ

Ιωάννης Αντωνίου